ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

INFORME

Fecha: 05/dic/2022

Actividad realizada por: Anamaria Valencia - Contratista

Objetivo: Informar los casos gestionados en el periodo del 16 de noviembre al 5 de diciembre de 2022

Metodología aplicada: Virtual

Agenda del día:

1. Gestión de casos y proyección de oficios:

Desarrollo de la jornada:

´

1. Gestión de casos y proyección de oficios: De acuerdo con el periodo reportado, 18 de octubre al 15 de noviembre de 2022; se hace entrega de los casos entregados a la auxiliar administrativa del equipo de Salud mental y convivencia social- contratista Viviana Villa, para que esta a su vez pueda montar respuestas en sistema que corresponde, Orfeo o correo electrónico de salud mental.

   Estos oficios se relacionaron con casos de violencias contra niños, niñas, adolescentes, mujeres, adultos mayores, abuso sexual acceso carnal, suicidio e intento de suicidio, los cuales implicaron gestión de verificación de la afiliación, articulación al interior de la secretaria distrital, con el equipo de enfoque diferencial-tema adulto mayor y migrantes, con quienes se articularon acciones para dar respuesta y continuar gestión en la garantía de acceso a la salud de las personas que se mencionaron en los oficios y respuesta.

   A continuación, se realiza cuadro de gestión – resumen de los 8 oficios tramitados que dan cuenta del desarrollo de procesos de promoción de la salud mental, en los cuales se brindó información o educación sobre acceso a servicios de salud con el enfoque de identificación del riesgo a personas e instituciones en el marco de la implementación del modelo de salud mental en el eje de violencias.

Recibido	Contestado	Radicado/medio	Nombre	Gestión realizada
Sep 30	Nov 22	202241730101516612	Valery Sánchez Córdoba	Se realizó validación de derechos, se contacta a la madre de la estudiante y se le brinda educación para la atención en servicios de salud mental y línea 106

				y se brinda respuesta a ICBF y a la Institución educativa.
Sep 23	Nov 24	202241450100120632	Lady Johana Plaza	Se orientó profesionales del equipo territorial de la zona norte para que realizara acompañamiento en institución educativa y realizó y se realizó gestión y respuesta a la institución educativa.
	Nov 4 Nov 27		Valentina Pineda	Se realizó validación de derechos en salud y remisión a Salud total.
Oct 25	Oct 26 Oct 28	202241460200008284	Marcela Estrada	Se trata de un caso ya resuelto que nuevamente llega por otro medio, se aclara dicha información a la auxiliar administrativa, se espera atenta respuesta actualizada.
Sp 22	Nov 4 Dic 2	202241450100120732	Daniel Navia Téllez	Se recibió oficio remitido, de secretaria de bienestar social, Ministerio de Salud, se ha dado respuesta al solicitante de manera consolidada el día 2 de dic. Con información de aseguramiento.
Nov 3	Dic 2	202241610600039484	Liliana Román	Ya se ha dado respuesta al caso en esta oportunidad se realiza resumen de la gestión y remite ultima versión del documento de respuesta, esperando sea empleado en las

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

				respuestas que se requieran.
SEP 21	DIC 4	202241450100112392	Maricela celeste Mellado y 7 casos mas	Se realizó verificación de estatus migratorio, validación en derechos, gestión con grupo de enfoque diferencial, contacto con algunas personas y educación para el ejercicio de derechos en salud, identificando que la mayoría no cuentan con contacto asertivo para brindar educación, otros no tienen estatus migratorio definido y solo una no ha sido afiliada, por lo que se remite para seguimiento en afiliación. Se entrega el oficio de respuesta para envío a la institución solicitante.

Número de convocados: 1
Número de asistentes: 1
Cumplimiento del objetivo de la jornada: Se da cumplimiento.
Compromisos: NA

Observaciones: Dado que se encuentran los oficios finales con firmas en el Orfeo del equipo de Salud mental y en el correo de Salud mental, ambos a cargo de la contratista Viviana Villa, me permito anexar a este informe los correos con los oficios elaborados por parte de la contratista Anamaria Valencia Caicedo como evidencia de la labor realizada que es dar respuesta.

ANAMARIA VALENCIA
Contratista
Salud Mental y Convivencia Social
Secretaria Distrital de Salud

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Anexos

3.2.1 Correos de Orfeo. Radicado 202241730101516612

3.2.2 Correos de Orfeo. Radicado 202241450100120632

3.2.3 Correos de Orfeo. Radicado 202241460200008284

3.2.4 Correos de Orfeo. Radicado 202241450100120732

3.2.5 Correos de Orfeo. Radicado 202241610600039484

3.2.6 Correos de Orfeo. Radicado 202241450100112392